

AR FORMATION

35 rue DE LA BIDAUDERIE

18100 VIERZON

Email : arnaud.roche@arformation.fr

Tel : +33676975531



Conditions Générales de Vente

Désignation

La société AR FORMATION désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 35 rue DE LA BIDAUDERIE VIERZON 18100

AR FORMATION met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à VIERZON, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société AR FORMATION
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société AR FORMATION pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société AR FORMATION s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société AR FORMATION, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émarginement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations

AR FORMATION

35 rue DE LA BIDAUDERIE

18100 VIERZON

Email : arnaud.roche@arformation.fr

Tel : +33676975531



exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société AR FORMATION ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Toute inscription à une action de formation vaut engagement ferme et définitif du client dès signature du devis, de la convention ou du bon de commande.

Aucune annulation ni report ne pourra être accepté après validation de l'inscription, sauf en cas de force majeure dûment justifiée au sens de l'article 1218 du Code civil.

En dehors d'un cas de force majeure :

- Toute annulation, absence ou abandon, quelle qu'en soit la cause, entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité du montant de la formation.
- Aucun remboursement ne sera effectué.
- Les sommes versées resteront définitivement acquises à AR Formation

En cas de force majeure empêchant la réalisation de la prestation, les parties conviendront d'un report à une date ultérieure.

À défaut d'accord sur un report, seules les prestations effectivement réalisées seront facturées.

La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible rendant impossible l'exécution de la prestation, dûment justifié par écrit.

Le client peut toutefois remplacer le participant initialement inscrit par un autre collaborateur, sous réserve d'en informer AR FORMATION par écrit au plus tard 3 jours avant le début de la session.

Dans le cas d'un financement OPCO, le changement de participant doit avoir préalablement été validé par le financeur.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée

AR FORMATION

35 rue DE LA BIDAUDERIE

18100 VIERZON

Email : arnaud.roche@arformation.fr

Tel : +33676975531



sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société AR FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

La société AR FORMATION s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société AR FORMATION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Bourges.